

Qセルズ住宅用太陽光発電システム保証制度

Q.WARRANTY

国内最高レベルの「保証」と「補償」をお届けします。



ドイツ生まれQセルズの優れた品質に裏打ちされた国内最高レベルの「保証」と「補償」を提供します。

15年 システム保証 NEW

Qセルズは国内最高レベルの15年長期安心システム保証(無償)により、お客様に信頼と安心をお届けします。

- <対象> 設置容量50kW未満の住宅用太陽光発電システム、Qセルズが販売した太陽電池モジュール、システム機器(パワーコンディショナ、接続箱、架台など)
※太陽電池モジュールまたはパワーコンディショナのみ販売、パワーコンディショナ容量が50kWを超えるシステム、高圧連系システムはお申込みいただけません。
- <保証適用時期> パワーコンディショナ容量10kW未満:2016年4月1日以降出荷分
 パワーコンディショナ容量10kW以上50kW未満:販売店にお問い合わせください。
- <保証内容> システム連系日から15年間、Qセルズが販売したシステム保証対象製品に製造上の不具合または欠陥が見つかった場合、修理または交換を行います。
 一部機器(カラーモニターセットなど15年システム保証に該当しない機器)の保証期間は連系日から1年間。
- <保証適用条件> Qセルズが実施した施工研修を修了した施工ID保有者による設置工事が必要となります。また太陽光発電システム設置後申請が必要です。

メーカー	システム保証期間	有/無償
Qセルズ	15年	無償
国内メーカーA	15年	有償
	10年	無償
国内メーカーB	15年	無償
海外メーカーA	15年	有償
	10年	無償
海外メーカーB	10年	無償

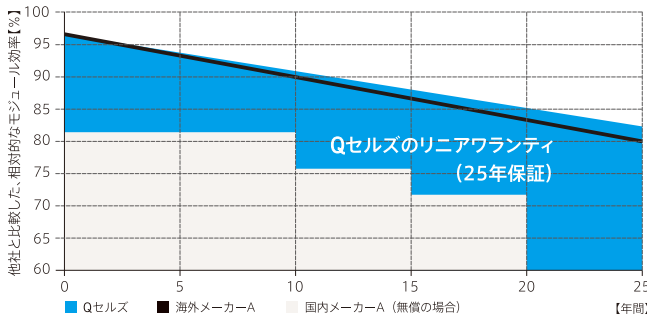
※2016年2月現在。ハンファQセルズジャパン調べ。

25年 出力保証(リニアワランティ)

Qセルズだから提供できる国内最高レベルの25年の長期出力保証(リニアワランティ)で、長期にわたってメリットを発揮します。

Qセルズのモジュールは25年の長期出力保証。他の日本メーカー製品は、公称最大出力*の90%以上を保証していますが、Qセルズのモジュールでは、初年度は97%を保証。2年目以降は毎年0.6%の出力低下を下限に出力を保証いたします。出力保証を1年単位で区切っている他のメーカーと比較しても、Qセルズは高い出力保証を実現しています。

※JIS C 8918に示された出力下限値:公称最大出力の90%



メーカー	保証形態	保証期間	保証範囲			
			10年経過	15年経過	20年経過	25年経過
Qセルズ	リニアワランティ	25年(無償)	91.6%	88.6%	85.6%	82.6%
国内メーカーA	階段式	20年(有償) 15年(有償) 10年(無償)	81.0%	76.5%	72.0%	保証期間外
海外メーカーA	リニアワランティ	25年(無償)	90.7%	87.2%	83.7%	80.2%

※2016年2月現在。ハンファQセルズジャパン調べ。

損害補償制度

太陽光発電システムを新規に導入されたお客様に、災害による損害補償を提供します。さらに、日照補償制度も設定しています。

<災害補償制度> さまざまな損害に起因する事故で生じた損害を10年間にわたり補償*。

補償される機器: 設備容量50kW未満の太陽光発電システム、Qセルズの太陽電池モジュール、システム機器(パワーコンディショナ、接続箱、架台等)

補償期間: 連系日より10年

補償対象: 人工災害:火災・破裂・爆発・盗難・建物外部からの物体の衝突、落下、飛来など
 自然災害:落雷・風災・雪災・雹災・竜巻・水災など

補償対象外: 地震、噴火、津波、虫害、ねずみ食い、設置・修理時の過失による事故など

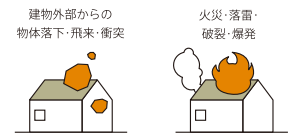
※補償額には上限があります。販売店までお問い合わせください。

<日照補償制度> 発電量が大幅に低下した場合、日照補償制度を適用。

補償期間: 1年間

補償額: 1年間あたりの最大補償額は50,000円(保証額3,000円以下は免責となります。)

※日照補償の開始日、期間、計算方法につきまして、詳細は販売店へお問い合わせください。



※2016年2月現在。ハンファQセルズジャパン調べ。

出力保証制度、システム保証制度、損害補償制度はお申し込みが必要で、損害補償制度は太陽光発電システムの設置容量によりお申込方法が異なります。販売店までお問い合わせください。