

Qセルズ太陽光発電システム保証制度

# Q.WARRANTY

国内最高レベルの「保証」と「補償」をお届けします。



# ドイツ生まれQセルズの優れた品質に裏打ちされた国内最高レベルの「保証」と「補償」を提供します。

## 15年 長期安心システム保証 **NEW**

Qセルズは国内最高レベルの15年長期安心システム保証(無償)により、お客様に信頼と安心をお届けします。

<対象> パワーコンディショナ容量50kW未満の太陽光発電システム、Qセルズ製太陽電池モジュール、Qセルズ指定のパワーコンディショナ・システム部材(接続箱、ケーブル、架台など)

※太陽電池モジュールまたはパワーコンディショナのみ販売、パワーコンディショナ容量が50kWを超えるシステム、高圧連系システムはお申込みいただけません。  
 ※当社販売品であっても、以下の商品は当社システム保証には含まれません。それぞれのメーカー保証になります。  
 NEC製HEMS(5年保証)、NEC製蓄電システム(10年保証または15年保証を購入時に選択)  
 NTTスマイルエナジー製モバイルバックRS(10年保証)

<保証適用時期> パワーコンディショナ容量10kW未満: 2016年4月1日以降販売分  
 パワーコンディショナ容量10kW以上50kW未満: 2016年5月1日以降販売分

<保証内容> システム連系日から15年間、Qセルズが販売したシステム保証対象製品に製造上の不具合または欠陥が見つかった場合、修理または交換を行います。

※通信・表示器は1年  
 ※単相システムのみ、三相システムは10年システム保証となります。ただし、SMA製の15年保証パワーコンディショナや20年保証パワーコンディショナをお求めの場合は、システム保証も15年となります。詳しくは販売店にお問い合わせください。  
 ※ハイブリッド蓄電システム(蓄電池ユニット、ハイブリッドパワコン、DC/DCコンバータ・計測操作ユニット・特定負荷用分電盤)、システム保証期間にかかわらず10年保証(専用表示ユニットは1年保証)。当社へのシステム保証申請に加えて、オムロン側への保証申請が必要となります。

<保証適用条件> 住宅用の場合は保証適用条件としてQセルズが実施した施工研修を修了した施工ID保有者による設置工事が必要となります。また太陽光発電システム設置後申請が必要です。

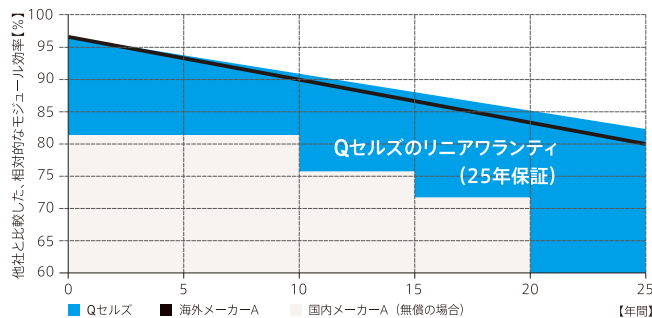
メーカー	システム保証期間	有 / 無償
Qセルズ	15年	無償
国内メーカーA	15年	有償
	10年	無償
国内メーカーB	15年	無償
海外メーカーA	15年	有償
	10年	無償
海外メーカーB	10年	無償

※2016年2月現在。ハンファQセルズジャパン調べ。

## 25年 出力保証(リニアワランティ)

Qセルズだから提供できる国内最高レベルの25年の長期出力保証(リニアワランティ)で、長期にわたってメリットを発揮します。

Qセルズのモジュールは25年の長期出力保証。他の日本メーカー製品は、公称最大出力\*の90%以上を保証していますが、Qセルズのモジュールでは、初年度は97%を保証。2年目以降は毎年0.6%の出力低下を下限に出力を保証いたします。出力保証を1年単位で区切っている他のメーカーと比較しても、Qセルズは高い出力保証を実現しています。 ※JIS C 8918に示された出力下限値:公称最大出力の90%



メーカー	保証形態	保証期間	保証範囲			
			10年経過	15年経過	20年経過	25年経過
Qセルズ	リニアワランティ	25年(無償)	91.6%	88.6%	85.6%	82.6%
国内メーカーA	階段式	20年(有償) 15年(有償) 10年(無償)	81.0%	76.5%	72.0%	保証期間外
海外メーカーA	リニアワランティ	25年(無償)	90.7%	87.2%	83.7%	80.2%

※2016年2月現在。ハンファQセルズジャパン調べ。

## 損害補償制度

太陽光発電システムを新規に導入されたお客様に災害による損害補償制度、さらに日照補償制度をご用意しております。

<災害補償制度> さまざまな災害に起因する事故で生じた損害を10年間にわたり補償\*。

補償される機器: パワーコンディショナ容量50kW未満の太陽光発電システム、Qセルズが販売した太陽電池モジュール、パワーコンディショナ、システム部材(接続箱、ケーブル、架台など)

補償期間: 連系日より10年

補償対象: 人工災害: 火災・破裂・爆発・盗難・建物外部からの物体の衝突、落下、飛来など  
 自然災害: 落雷・風災・雪災・雹災・竜巻・水災など

補償対象外: 地震、噴火、津波、虫害、ねずみ食い、設置・修理時の過失による事故など

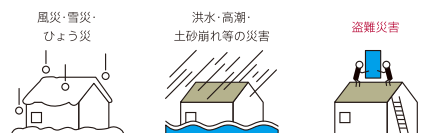
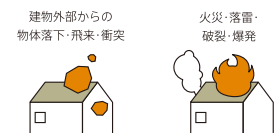
※補償額には上限があります。販売店までお問い合わせください。

<日照補償制度> 年間の日照時間が大幅に低下した場合、日照補償制度を適用。

補償期間: 1年間

補償額: 1年間あたりの最大補償額は50,000円(補償額3,000円未満は免責となります。)

※日照補償の開始日、期間、計算方法につきまして、詳細は販売店へお問い合わせください。



※2016年2月現在。ハンファQセルズジャパン調べ。

出力保証制度、システム保証制度、損害補償制度はお申し込みが必要です。損害補償制度は太陽光発電システムの設置容量によりお申込方法が異なります。販売店までお問い合わせください。